

De vulnerabilidade tecnológica a referência em continuidade de serviços públicos.

Como a Prefeitura de Porto Nacional, CRP Computadores e IDX Data Centers criaram uma defesa tão eficiente que transformou uma ameaça cibernética em case de sucesso nacional.

Às margens do Rio Tocantins, Porto Nacional se destaca como uma das cidades que mais cresce no estado do Tocantins, exigindo da Prefeitura uma gestão cada vez mais sofisticada e eficiente. Com dezenas de departamentos interconectados e milhares de atendimentos diários, a administração municipal se tornou pioneira na digitalização de serviços públicos, sempre priorizando a experiência do cidadão.

O DESAFIO

No dia 24 de junho de 2025, a Prefeitura enfrentou um dos incidentes mais críticos de sua infraestrutura tecnológica: um ataque cibernético que invadiu o Active Directory e o servidor de arquivos, resultando na criptografia de pastas e dados essenciais.

A situação exigia uma resposta imediata, envolvendo desde a análise do ponto de invasão até a restauração completa dos sistemas comprometidos. Além do impacto operacional, havia a preocupação crítica com a integridade e a segurança dos dados municipais, fundamentais para a continuidade das atividades da gestão pública.

“*Enfrentamos um grave incidente cibernético, e a pronta atuação da CRP Computadores e da IDX Data Centers foi essencial para restaurar nossos servidores com rapidez e eficiência. A solução HCI da Sangfor garantiu a continuidade dos serviços, enquanto as novas medidas de segurança, como antivírus nos servidores principais, reforçaram nossa proteção. Estamos satisfeitos com o resultado e confiantes na parceria para manter nossa infraestrutura segura.*”

Garibalde Neto

Diretor de Tecnologia da Informação e Inovação Porto Nacional - TO



PREFEITURA DE
PORTO NACIONAL

INTERVENÇÃO RÁPIDA E TECNOLOGIA ROBUSTA

Após uma intervenção imediata e estratégica, a Sangfor HCI (Infraestrutura Hiperconvergente) revelou-se o pilar tecnológico decisivo.

Graças à expertise da **Sangfor**, nossa parceira estratégica em segurança e infraestrutura, foi possível utilizar de forma ágil os backups para restaurar o Active Directory e o servidor de arquivos, garantindo a integridade dos dados e a rápida retomada das operações.

A atuação coordenada resultou em benefícios claros e significativos para a Prefeitura de Porto Nacional-TO. A capacidade de recuperação rápida minimizou o tempo de inatividade dos serviços, e a robustez da solução **Sangfor HCI**, aliada à expertise das equipes, garantiu que os sistemas essenciais continuassem operando sem interrupções significativas.

Os impactos foram claros:

- 🔸 **Recuperação Ágil:** Operações retomadas rapidamente, minimizando interrupções.
- 🔸 **Danos Mitigados:** Perdas evitadas, continuidade de serviços essenciais garantida.
- 🔸 **Segurança Fortalecida:** Infraestrutura mais resiliente com novas defesas.
- 🔸 **Confiança Preservada:** Parceria consolidada garantiu operações digitais cruciais.

A implementação da recuperação foi além da restauração de dados. Um esforço concentrado estabilizou o ambiente e implementou contramedidas robustas para prevenção de futuros incidentes. Este processo garantiu que a infraestrutura se tornasse mais segura e resiliente contra novas ameaças cibernéticas.

CONCLUSÃO

Este case é um testemunho da eficiência em cada projeto, tecnologia em cada solução que entregamos aos nossos clientes. A capacidade de responder a incidentes críticos com agilidade, expertise e tecnologia de ponta é um diferencial que garante a resiliência digital e a continuidade dos negócios, mesmo diante das ameaças cibernéticas mais sofisticadas.



Eficiência em cada projeto,
tecnologia em cada solução

0800 888 1952

crpcomputadores.com.br

